



Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

Réunion ordinaire du conseil d'administration

10 novembre 2022

19 h

Centre des Loisirs de Paquetville

PROCÈS-VERBAL

Membres présents :

Benoit Savoie,	DSL
Maurice Godin,	DSL
Jean-Claude Doiron,	DSL
Jacques Boucher,	DSL
Alyre Ross,	DSL
Jules Haché,	Lamèque
Yvon Godin,	Bertrand
Georges R. Savoie,	Neguac
Mireille Pinet,	Paquetville
Louis LeBouthillier,	Saint-Isidore
Denis Losier,	Tracadie
Kassim Doumbia,	Shippagan
Roger Chiasson	Bas-Caraquet
Linda Lavoie,	Ste-Marie-St-Raphaël
Anthony Poirier,	Maisonnette
Thérèse Haché,	Grande-Anse
Paul-Aimé Mallet,	Le Goulet

Membres absents :

Bernard Thériault,	Caraquet
Joseph Lanteigne	Saint-Léolin

1. Ouverture de la séance

M. Jacques Boucher préside l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres et au public présent. Mme Mélanie Thibodeau agit à titre de secrétaire d'assemblée.

2. Vérification du quorum

Les membres présents à l'ouverture de la séance formant quorum, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée à 19 h.

3. Déclaration de conflits d'intérêts

Aucune déclaration enregistrée.

4. Adoption de l'ordre du jour

Le président fait la lecture de l'ordre du jour.

22-CSR4-817 *Il est proposé par Mme Thérèse Haché et appuyé de M. Maurice Godin, que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

5. Adoption des procès-verbaux de la réunion ordinaire du 18 août 2022 et de la réunion extraordinaire du 15 septembre 2022.

22-CSR4-818 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Benoit Savoie, que le procès-verbal de la réunion ordinaire tenue le 18 août 2022 ainsi que le procès-verbal de la réunion extraordinaire du 15 septembre 2022 soient adoptés tel que présentés.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

6. Affaires découlant des procès-verbaux.

Le suivi des procès-verbaux sera effectué à l'intérieur du rapport de la directrice générale.

7. Rapport du président et de la directrice générale

La directrice générale fait un suivi en lien avec les résolutions au procès-verbal de la réunion ordinaire du 18 août 2022 ainsi que la réunion extraordinaire du 15 septembre 2022.

22-CSR4-803 Il est proposé par M. Maurice Godin et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA accepte le transfert du mini-bus de 24 places appartenant à l'UMCS pour une somme de 1 dollars en échange de la mise sur pied d'un trajet qui rencontrera les objectifs de l'institution, et ce, à partir du 1^{er} novembre 2022.

Le transfert a été effectué et la CSRPA a pris possession du mini-bus le 4 novembre dernier.

22-CSR4-805 Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Jean-Claude Doiron, qu'un montant de 1 000 \$ soit disponible pour faire l'achat d'une peinture d'un artiste de la région afin de souligner les 34 années de services offerts par M. Richard Servant.

La toile a été achetée et remise à l'employé.

22-CSR4-806 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Yvon Godin, que la direction négocie une entente de location des terres à l'aéroport de la Péninsule avec la Garde côtière canadienne dans le but d'y aménager un réservoir destiné au carburant Jet-A, servant au ravitaillement d'essence aux hélicoptères.

L'entente a été préparée et envoyée pour signature. Celle-ci entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2023.

22-CSR4-809 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Alyre Ross, que la CSRPA acquiert les équipements usagés proposés dans l'offre de vente soumise par l'entreprise BVA Transport au montant de 152 000 \$ plus TVH, à la condition que l'évaluation des équipements correspondent à la valeur proposée.

Les négociations ont débuté dès la réception de l'autorisation d'emprunt de la part de la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités. Un suivi sera fait à une prochaine réunion.

La directrice générale fait également la lecture de son rapport intégrale en communiquant de l'information relative à la réforme municipale ainsi qu'aux diverses informations liées aux différents services de la CSRPA. Le rapport complet se retrouve à la fin de ce procès-verbal.

22-CSR4-819 Il est proposé par M. Alyre Ross et appuyé de M. Denis Losier, que le rapport de la directrice générale soit déposé.

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

8. Rapport des comités :

a) Comité exécutif: rapport du 28 octobre 2022

22-CSR4-820 Il est proposé par Mme Mireille Pinet et appuyé de M. Denis Losier, que le rapport de la réunion du comité exécutif du 28 octobre 2022 soit déposé.

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Appui au projet de reconstruction du pont d'Inkerman

22-CSR4-821 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Losier, que la CSRPA appuie le projet de reconstruction du pont d'Inkerman par le biais d'une lettre à cet égard adressée au président du comité du Pont Inkerman, M. Maxime Caron.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Salle de réunion

Le président apporte à la table le point discuté en réunion du comité exécutif du 28 octobre dernier en lien avec le besoin d'adapter la salle de réunion actuel. L'espace occupé présentement ne correspond plus aux besoins du personnel de bureau. Par conséquent, des discussions ont eu lieu avec la direction du Centre Culturel afin de connaître les possibilités d'agrandir la salle de réunion existante. Ces derniers informent la CSRPA qu'il est possible de faire les modifications demandées en échange d'une prolongation du bail de location existant pour une période de 3 années supplémentaires. Ces modifications pourraient également permettre d'ajouter trois bureaux supplémentaires.

Après discussion, les membres du conseil émettent la résolution suivante :

22-CSR4-822 *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Jean-Claude Doiron, que la CSRPA prolonge le bail existant avec le Centre Culturel de Caraquet de 3 années supplémentaires afin d'adapter la salle de réunion pour répondre au besoin du personnel de la CSRPA. De plus, ces améliorations apporteront l'ajout de 3 bureaux supplémentaires.*

Suite à la résolution, les membres poursuivent leur discussion et s'entendent pour dire que l'ont parle davantage d'un bris de bail qu'un d'un aménagement de local. Avec l'accord de tous les membres présents, la résolution 22-CSR4-822 est retirée.

Après discussion, les membres du conseil émettent la résolution suivante :

22-CSR4-823 *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA rencontre la direction du Centre Culturel de Caraquet afin de leur proposer de défrayer les coûts occasionnés par l'agrandissement de la salle de réunion existante.*

Un amendement à la proposition principale est demandé.

22-CSR4-824 *Il est proposé par M. Kassim Doumbia et appuyé de M. Jean-Claude Doiron, d'amender la proposition principale en y ajoutant l'item suivant : que les coûts occasionnés par l'agrandissement de la salle de réunion n'occasionnent pas de prolongement de bail.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Résolution suite à l'adoption de l'amendement :

22-CSR4-825 *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA rencontre la direction du Centre Culturel de Caraquet afin de leur proposer de défrayer les coûts occasionnés par l'agrandissement de la salle de réunion existante et ce sans occasionner de prolongement de bail.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

9. Présentations

S/O

10. Appels d'offres

S/O

11. Résolutions

- **Rapport financier au 31 octobre 2022**

22-CSR4-826 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Losier, que le rapport financier en date du 31 octobre 2022 de la CSRPA démontrant des revenus de l'ordre de 5 975 324 \$ et des dépenses de l'ordre de 5 875 417 \$ soient adoptés tels que présentés.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

12. Correspondance

Liste des correspondances pour la période du 13 août 2022 au 4 novembre 2022.

22-CSR4-827 *Il est proposé par M. Maurice Godin et appuyé de M. Jean-Claude Doiron, que la liste des correspondances pour la période du 13 août au 4 novembre 2022 soit déposée.*

Un membre demande des éclaircissements en lien avec la lettre reçue de la Municipalité régionale de Tracadie (MRT) concernant un mécontentement envers un membre du comité de révision de la planification (CRP). Ce dernier se serait exprimé dans les médias, de façon négative envers l'aménagement du territoire de la MRT.

Après discussion, la directrice générale informe les membres qu'un code de déontologie sera élaboré, et ce, à la suite d'une demande provenant des gouvernements locaux de se doter de ce code au même titre que les municipalités. La création de ce code était prévue avant même de recevoir cette lettre de la MRT.

Pour : 16

Contre : 1

ADOPTÉE À LA MAJORITÉ

13. Levée de la réunion

Il est proposé par M. Denis Losier que la réunion soit levée à 20h08.

Jacques Boucher, président

Mélanie Thibodeau, secrétaire

Rapport de la directrice générale

NOVEMBRE 2022

Résumé du travail effectué en lien avec les résolutions du Conseil d'administration

Suivi du procès-verbal de la réunion ordinaire du 18 août et de la réunion extraordinaire du 15 septembre 2022:

22-CSR4-803 Il est proposé par M. Maurice Godin et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA accepte le transfert du mini-bus de 24 places appartenant à l'UMCS pour une somme de 1 dollars en échange de la mise sur pied d'un trajet qui rencontrera les objectifs de l'institution, et ce, à partir du 1^{er} novembre 2022.

Le transfert a été effectué et la CSRPA a pris possession du mini-bus le 4 novembre dernier.

22-CSR4-805 Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Jean-Claude Doiron, qu'un montant de 1 000 \$ soit disponible pour faire l'achat d'une peinture d'un artiste de la région afin de souligner les 34 années de services offerts par M. Richard Servant.

La toile a été achetée et remise à l'employé.

22-CSR4-806 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Yvon Godin, que la direction négocie une entente de location des terres à l'aéroport de la Péninsule avec la Garde côtière canadienne dans le but d'y aménager un réservoir destiné au carburant Jet-A, servant au ravitaillement d'essence aux hélicoptères.

L'entente a été préparée et envoyée pour signature. Celle-ci entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2023.

22-CSR4-809 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Alyre Ross, que la CSRPA acquiert les équipements usagés proposés dans l'offre de vente soumise par l'entreprise BVA Transport au montant de 152 000 \$ plus TVH, à la condition que l'évaluation des équipements correspondent à la valeur proposée.

Les négociations ont débuté dès la réception de l'autorisation d'emprunt de la part de la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités. Un suivi sera fait à une prochaine réunion.

DOSSIERS D'INTÉRÊT POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Réforme municipale

Nous travaillons toujours à la mise sur pied des différents mandats qui est prévu en janvier 2023. Pour ce qui est de l'Office de croissance, qui regroupera les efforts reliés au développement économique, touristique et immigration, nous avons finalisé la semaine dernière les entrevues pour le poste de directeur ou directrice. Nous finalisons les derniers détails à cet égard et nous espérons grandement que la nouvelle personne pourra intégrer nos bureaux dès décembre 2023.

Nous avons également publié, récemment le poste de gestionnaire au développement touristique. Notre directeur actuel, M. Yannick Mainville a quitté ses fonctions officiellement la semaine dernière afin de relever un autre défi sur la scène internationale (Mot du directeur dans la section tourisme). Nous lui souhaitons évidemment bon succès dans son nouveau travail en plus de le remercier pour les cinq années passées en tant que directeur de l'Office de croissance.

Les postes de directeur du développement communautaire et celui administratif seront affichés à l'interne sous peu. D'autres changements administratifs seront également apportés afin de soutenir les nouveaux mandats.

Nous apportons également les changements nécessaires au règlement administratif de la CSRPA afin qu'il corresponde à la nouvelle loi sur la réforme municipale. Nous attendons certains détails afin de finaliser le tout. Ce nouveau règlement, accompagné d'un code de déontologie, sera présenté à la première réunion de la CSRPA en 2023. Nous présenterons également les changements apportés au règlement du CRP.

Pour ma part, je rencontre le facilitateur de la transition toutes les semaines afin de partager l'avancement du travail à l'égard de la réforme. Je profite de l'occasion afin de remercier mon équipe pour leur appui dans cette restructuration.

SERVICE D'URBANISME

Du 1^{er} au 31 octobre 2022 (4 semaines), voici l'occupation de votre service d'urbanisme

Permis

- Nous avons répondu à 220 demandes de services dans ces 21 jours de travail;
- Parmi ces 220 demandes, 52 étaient pour des permis dont 35 ont été émis;
- Une moyenne de 3 nouvelles demandes de permis est entrée chaque jour;
- Nous avons émis 599 permis depuis le début de l'année comparativement à 619 permis pour la même période en 2021;
- La valeur de l'investissement au sol est bien supérieure à celle de l'année dernière soit de 79 605 807\$ comparativement à 33 089 859\$. Pour le mois d'octobre, on peut notamment souligner, comme principaux permis, celui du Centre des générations à Caraquet, des rénovations au centre de santé de Lamèque et à l'hôpital de Caraquet et 4 logements en rangés à Saint-Isidore.

Délais

- Actuellement, nous avons un délai de 8 jours pour émettre un permis avec une demande complète et conforme et aucun délai pour commencer la correction de plan pour les demandes plus complexes.
- En ce moment, nous rappelons le client dans les 6 jours de sa demande. 7 demandes de permis sont actuellement dans notre file d'attente.
- Les délais sont actuellement plus longs qu'à la normale. Nous avons perdu un agent d'aménagement au mois de septembre qui constituait la moitié de notre ressource affectée aux permis d'aménagement. L'agent qui remplace est toujours en formation.

Inspection et Révision

- Pendant cette période, nous avons effectué 31 inspections de constructions et réalisé 21 corrections de plans techniques (maison-commerce...)

Informations

- Les demandes d'information sont répondues dans les 3 jours. Nous avons reçu 101 demandes dans cette période. En moyenne, 5 demandes sont déposées chaque jour.

Lotissement

- Pendant cette période nous avons approuvé 32 documents légaux et reçu 12 nouvelles demandes de lotissement. Actuellement, nous traitons 7 demandes de lotissement.

Plaintes et Infractions

- Depuis le début de l'année, nous n'avons reçu 97 nouvelles plaintes relatives au non-respect des règlements. Nous traitons actuellement 75 dossiers de plainte.

Réunions du CRP du mois d'octobre (dérogations & rezonages)

- Nous avons traité 7 demandes de projets dérogatoires;
- 2 demandes de dérogation ont été étudiées à l'interne et 5 présentées au CRP;
- 1 avis de rezonage a été étudié.

Autres points

- Notre nouvel agent d'aménagement a débuté ses fonctions le 17 octobre.
- Le 18 octobre, La CSRPA a retenu les services de CNF Mallet pour démolir une mini maison aménagée sans permis. Après 2 années de procédures, le juge a donné l'autorité à la CSRPA de démolir le bâtiment si le requérant ne se conformait pas après un dernier délai. C'est ce qui s'est fait le 18 octobre dernier sans problématique.
- Le 30 mai dernier, nous avons signé une entente de service avec l'entreprise Maritime Enforcement Services pour s'occuper de l'application des arrêtés

municipaux en matière d'urbanisme. Jordan Langlois a rejoint notre équipe au milieu de l'été et depuis, il n'a pas chômé. Avec juste 2 jours semaine, il a pu envoyer ou distribuer une 60^e d'avis d'infractions. Son travail sur le terrain est coordonné dans nos bureaux avec un agent d'aménagement afin d'augmenter l'efficacité de son temps. Jusqu'à présent, les résultats sont là et les dossiers avancent bien.

- Au niveau de la mise en place de notre nouvelle plateforme de permis en ligne « Cloud Permit », les dernières configurations ont été apportées. Nous commençons la formation du personnel au mois de novembre. Nous prévoyons utiliser la plateforme pour les nouvelles demandes de permis au mois de décembre et l'ouvrir au public en janvier 2023.

GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

Embauche du superviseur de la collecte

- Depuis juillet dernier, le superviseur de la collecte des déchets résidentiels est entré en poste. Ceci a permis, entre autres, à mieux planifier les vacances des chauffeurs, les congés de maladie et le recrutement des chauffeurs de remplacement.
- Depuis septembre, des efforts supplémentaires ont été mis en place afin de s'assurer que les trajets sont sécuritaires pour les chauffeurs, par exemple, pour avoir à reculer sur de moins longue distance avec les camions. Une révision des horaires de travail est également en vigueur, et ceci dans le but de maximiser l'utilisation des camions et d'améliorer le rendement de ceux-ci.

Collecte des déchets domestiques dangereux

- En septembre dernier, 2 jours de collecte consacrés aux déchets domestiques dangereux ont eu lieu. Ces journées ont été organisées à Tracadie, Lamèque, Caraquet et Neguac. La majorité des produits récoltés sont de la peinture et de l'huile.
- Des programmes de récupération pour ces produits sont présentement en place par Recycle NB. Ces programmes sont financés avec les argents recueillis lors de l'achat des produits chez les commerçants. Par conséquent, dû à un manque de dépôt dans la Péninsule acadienne, ces produits se retrouvent dans les collectes effectuées par la CSRPA. Le commentaire a été partagé à Recycle NB sans aucun résultat pour l'instant.

Triage

- Le service de triage a connu un ralentissement pour une période de deux semaines dû à un bri d'équipement. Le tout est maintenant réparé et le service a repris son horaire régulier.
- Le prix des matières recyclables a connu une baisse assez considérable durant les derniers mois, mais semble vouloir remonter légèrement.

- Le marché est très volatile présentement et il est même devenu difficile de vendre le plastique. Pour cette raison, la matière est entreposée à l'extérieur dans l'attente d'une occasion de vente.

Réparations de l'entrée du Centre de transbordement

- Le terrassement de l'entrée et l'asphaltage sont terminés. La clôture et la barrière ont également été remplacées. Pour ce qui est de la nouvelle affiche à l'entrée du site, elle sera installée d'ici la mi-novembre.

Halage Red Pine

- Notre demande d'emprunt auprès de la Commission des emprunts est finalisée. Nous sommes présentement à voir avec le propriétaire de BVA transport au transfert des équipements et aux formalités. Ceci occasionnera l'embauche d'un chauffeur ou deux.

Stratégie de communication

- Comme mentionné il y a quelques mois, la CSRPA travaille à la mise sur pied d'une stratégie de communication afin de sensibiliser les gens à l'importance de mieux trier leurs déchets. Cette stratégie est rendue possible grâce au Fonds en fiducie de l'environnement (deux projets d'une valeur de 70 000 \$ a été reçu pour l'année 2022-2023).
- La CSRPA travaille donc présentement avec la firme DPG Communication afin d'établir cette stratégie. Un contrat de service au montant de 16 005 \$ a été octroyé pour cette initiative.

SERVICE DE TOURISME

- La saison touristique 2022 aura été une saison de renouveau et d'un retour à la normale après deux années de restrictions sanitaires. Les taux d'occupations des hébergements et des campings ont été à la hausse et ont même dépassé la période pré-covid pour une grande majorité d'entre eux, soit 80% et 84% en juillet et août! Des festivals et événements ont enregistré des participations records, les ventes de billets et les festivaliers ont été aux rendez-vous, et nos plages ont été très achalandées.
- La Péninsule acadienne est une destination de choix. Nos efforts de promotion depuis plusieurs années ont porté fruits. Des touristes d'ici et d'ailleurs ont choisi la région pour les vacances. Nous avons également accueilli à nouveau des visiteurs internationaux en provenance principalement de la France et de l'Allemagne.
- En ce qui concerne l'achalandage de nos attractions touristiques majeures, l'année 2022 a été parmi celle les plus achalandée. La Véloroute de la Péninsule acadienne a eu un total de 111 581 passages du 13 juin au 19 septembre 2022. L'Aquarium a, quant à lui, attiré 33 495 curieux, dont plus de 14 000 personnes

pour le mois d'août seulement. Le Village historique acadien a accueilli plus de 48 710 visiteurs pendant les 14 semaines d'opération estivale.

Véloroute (13 juin au 19 septembre 2022)

- Juin 20 970
- Juillet 29 481
- Août 29 525
- Sept. 31 605
- TOTAL : **111 581 passages (et non personnes)**

Aquarium N.-B. (29 mai au 24 septembre 2022)

- Mai 342 visiteurs
- Juin 4 070 visiteurs
- Juillet 12 353 visiteurs
- Août 14 072 visiteurs
- Sept. 2 658 visiteurs
- TOTAL : **33 495 visiteurs**

Village historique acadien (9 juin au 17 septembre 2022)

- Juin 5 997 visiteurs
- Juillet 15 983 visiteurs
- Août 17 072 visiteurs
- Sept. 9 658 visiteurs
- TOTAL : **48 710 visiteurs**

Campagne de marketing

- La campagne de marketing 2022 marque un retour sur le territoire québécois, mais aussi une continuité dans la province. Plus de 50 000 \$ ont été investis dans la promotion de la Péninsule acadienne durant les derniers mois. Parmi les actions marketing que nous avons réalisées cette saison, notons :
- Quinze (15) Abribus (9 à Montréal et 6 sur la Rive-Sud) pendant neuf (9) semaines (2 mai au 3 juillet).
- Deux (2) semaines (23 juin au 11 juillet) de publicité TV de 30 secondes dans l'Est du Québec sur le réseau TVA pour un total de 43 publicités.
- Un (1) publi-reportage et une (1) pleine page dans le cahier spécial *Suivez le guide* du Journal de Québec en juin.
- Bandeaux publicitaires sur le site web du journal de Québec.
- Quatre (4) panneaux publicitaires à Moncton en juin et juillet pendant 8 semaines.
- Un (1) dépliant recto-verso bilingue en collaboration avec le Village historique acadien et l'Aquarium N.-B. : 10 000 copies incluant la distribution dans les CIV et attractions.
- Carrousel et publicité en ligne en lien avec le dépliant du VHA et de l'aquarium.

- Projet pilote d'un livre/guide d'activités jeunesse dédié aux enfants et distribué dans les campings, CIV, attractions, bibliothèques et garderies de la région.
- Une (1) page dans le magazine Vélomag de mai-juin 2022 en collaboration avec la Véloroute de la Péninsule acadienne.
- Bannières publicitaires web sur le site web de Vélomag en collaboration avec la véloroute de la Péninsule acadienne.
- Publicités sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Google, etc.)
- Deux (2) pleines pages dans le cahier spécial *Suivez le guide* du magazine La Semaine du 9 septembre.
- Carrousel sur les réseaux sociaux sur le marché du Québec et de l'Ontario, en collaboration avec Tourisme Nouveau-Brunswick en août et septembre.

Amazing Race Canada

Le 6 septembre dernier a eu lieu la diffusion d'un épisode de l'émission canadienne anglaise *Amazing Race Canada* sur le réseau CTV. Cet épisode a été enregistré le 15 et 16 mai dernier dans la Péninsule acadienne et la région Chaleur. Le Village historique acadien, la Brokerie, Cielo Glamping, les Huitres Mallet et le phare de Grande-Anse ont fait briller la Péninsule acadienne partout au Canada. Le nombre de personnes ayant vu l'émission est estimé à plus de 2 millions à travers le Canada! La diffusion de la saison 8 doublée en français a débuté sur la chaîne Z. La diffusion de cet épisode devrait avoir lieu début décembre et également disponible sur la plateforme numérique de Noovo si vous êtes abonné à la chaîne Z.

Lancement de saison touristique

Le lancement de la saison touristique s'est tenu le 4 juillet dernier au Pavillon aquatique de Shippagan. Plus de 60 personnes des quatre coins de la Péninsule acadienne sont venues déguster des petites bouchées de produits locaux, discuter et revoir des collègues de l'industrie touristique en plus de découvrir les nouveautés de la saison touristique 2022. Le directeur du service a également profité du lancement pour dévoiler le guide d'activités jeunesse, un projet pilote dédié aux enfants.

Présence du directeur dans plusieurs événements de réseautage, tels que :

- Rencontre avec la cheffe de l'opposition officielle du N.-B. et chef du parti libéral Susan Holt avec les autres directeurs de service et la première dirigeante de la CSRPA.
- Rencontre avec 6 agents de voyage du Royaume-Uni à la fin juin dernier.
- Rencontre avec 10 agents de voyage de l'Allemagne et d'une représentante de Destination Canada dans ce pays en septembre.
- Séance de participation du Comité consultatif provincial sur les sentiers.
- Séance d'engagement sur la signalisation touristique du Ministère du Transport.
- Lancement de l'exposition *Irréductibles Racines* du FAVA au Musée des cultures fondatrices de Grande-Anse.
- Réception de la ville de Caraquet à l'occasion de la Fête nationale de l'Acadie.

D'autres actions du service

- Rencontres de suivi avec TouriScope pour le plan d'action de la planification stratégique du service.
- Rencontre avec DPG Communication pour un plan de communication/marketing en lien avec la planification stratégique.
- Planification et rencontre pour le projet avec Village Monde en tourisme durable francophone pour lequel Tourisme Péninsule acadienne est responsable avec eux.
- Consultation pour l'Aquarium et Centre Marin du N.-B.
- Des rencontres avec le FAVA, Voir Miscou et Mourir, Tourisme Chaleur, Odyssée du Nord, Tourisme N.-B, Destination Sud-Est, les centres d'informations aux visiteurs, plusieurs opérateurs touristiques, etc.
- Tournage d'images pour une vidéo promotionnelle avec l'Odyssée du Nord du N.-B.
- Plusieurs entrevues médiatiques : Acadie Nouvelle, Radio de Radio-Canada Acadie – La Matinale et La Grande Virée, Téléjournal Acadie, Téléjournal Grand Montréal, RDI, CHAU-TVA, CKLE/CKJA, Times and Transcript, Telegraph Journal aux sujets variés tels que la route des couchers de soleil, la pénurie de main-d'œuvre, l'annulation des vols, la possible grève de VIA Rail, la pénurie d'autos de locations, le bilan de mi-saison et de la saison touristique, passage d'Amazing Race Canada dans la région, etc.
- Visite d'un FAM Tour de la compagnie vancouveroise Fresh Tracks le 3 et 4 octobre.
- Présence au coup de cœur nord-est du Conseil économique du Nouveau-Brunswick à Bathurst le 6 octobre. Cielo Glamping maritime a remporté le prix coup de coeur

Quelques actions du service à venir cet automne.

- Conception et réalisation d'un tout nouveau guide touristique 2023.
- Mise à jour du site web en lien avec le nouveau guide touristique 2023.
- Conclusion de la planification stratégique 2023-2026 du service.

Mot de départ du directeur en développement touristique

En effet, plus tôt ce mois-ci, j'ai présenté ma démission en tant que directeur du développement touristique de la CSRPA. L'opportunité de relever de nouveaux défis s'est offerte auprès d'une fédération atlantique, au sein duquel je ferais rayonner les artistes acadiens d'ici en plus de susciter l'intérêt pour notre belle province ailleurs dans le monde sur la scène internationale.

À titre de Directeur du développement touristique depuis 5 ans et avec la précieuse collaboration de mon équipe, nous avons réussi ces dernières années à surmonter la crise pandémique, à augmenter notre présence auprès des anglophones du sud de la province, à reconquérir le marché québécois et à prendre des initiatives valables pour l'enrichissement de la Péninsule acadienne. Je suis très fier d'avoir pu vous représenter sur des comités régionaux, provinciaux et nationaux, mais également dans les médias. Je suis convaincu de l'importance du tourisme dans la Péninsule acadienne. Je souhaite de voir la Péninsule acadienne se développer encore plus et se démarquer. Je quitte en laissant une planification stratégique et de communication marketing qui sauront guider la prochaine équipe en place pour les prochaines années. Ce fut un véritable privilège de contribuer au développement touristique de cette merveilleuse région péninsulaire et je vous remercie pour votre partenariat qui continuera avec ma relève!

Portez-vous bien. Nos chemins se croiseront certainement dans le futur.