



Rapport mensuel des services

Septembre 2024

1. RÉSUMÉ DU TRAVAIL EFFECTUÉ EN LIEN AVEC LES RÉOLUTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – RÉUNIONS DU 25 juin 2024

24-CSR4-982 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de ' Georges R. Savoie que la CSRPA envoie une lettre à la Coalition des chambres de commerce afin d'encourager celle-ci à poursuivre ses démarches afin d'obtenir une étude de faisabilité pour la création d'une chambre de commerce péninsulaire.

Une lettre sera envoyée sous peu. Les discussions sont toujours en cours.

24-CSR4-984 Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Joseph Lanteigne que la CSRPA demande à la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités l'autorisation d'emprunter en vue d'une dépense en capital pour une durée et la somme suivante :

Achat d'une remorque pour une somme de 234 000 \$ pour 7 ans.

Nous attendons l'approbation de la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités. L'autorisation devrait être reçue sous peu. Suite à l'approbation, la CSRPA procédera à un appel d'offres selon les procédures à cet effet.

24-CSR4-985 Il est proposé par M. Denis Landry et appuyé de M. Robert Power que la CSRPA accepte la demande de Circular Materials de prolonger l'entente actuelle pour le traitement des matières recyclables en bordure de route à nos installations de triage, et ce, jusqu'au 31 décembre 2026 au taux de 253 \$ la tonne et l'ajustement selon l'entente établie.

Les opérations vont bon train.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Réunions sur la réforme fiscale municipale

Le 10 juillet ainsi que le 21 août dernier, j'ai participé aux réunions sur la réforme fiscale municipale en remplacement de mon collègue Paul Lang de la CSR Kent. Ces réunions avaient pour but principal d'établir l'encadrement des discussions ainsi que de dresser le portrait financier actuel des municipalités. Ces informations permettront d'alimenter les prochaines rencontres afin d'aboutir à des recommandations d'ici la fin de l'année en cours.

Approbation des Fonds d'appui aux services régionaux et de mise en œuvre de la réforme.

La CSRPA a reçu le 5 septembre dernier l'approbation du Fonds d'aide au service régionaux au montant de 1 527 526 \$. Ces fonds ont déjà été appliqués dans le budget 2025 présenté aux membres au début septembre. Ce montant est le maximum que la CSRPA pouvait recevoir pour la prochaine année budgétaire. La CSRPA a également reçu un financement de 98 863 \$ pour appuyer les dépenses reliées à

la réforme. Ces fonds serviront, entre autres, à défrayer les coûts supplémentaires reliés à l'achat d'ordinateurs, l'ajout des espaces de bureau et la refonte de nos sites web.

Alliance de l'énergie pour le nord du Nouveau-Brunswick

Le 18 septembre dernier, le comité de l'alliance de l'énergie s'est rencontré à Beresford. Cette rencontre avait pour but, entre autres, de poursuivre les discussions sur les différentes étapes à entreprendre afin de créer l'alliance ainsi que de prévoir un Forum sur la question les 22 et 23 novembre prochain à Caraquet. Un courriel a été envoyé à chacun des municipalités afin de réserver ces dates au calendrier. D'autres détails seront envoyés au cours des prochaines semaines.

Rencontre avec LBA Consultation – dossier logement

Le 26 juin dernier, le directeur du développement communautaire et moi-même rencontrons la firme de consultant LBA afin de discuter du dossier d'une corporation de logement. Cette firme de consultant travaille actuellement sur le dossier de l'Alliance de l'énergie. Ils souhaitent offrir leur expertise dans la mise en place d'une corporation de logement dans la Péninsule acadienne. Nous leur avons mentionné que nous attendons les recommandations de l'étude sur les besoins en logement et nous ferons un suivi si nécessaire.

Plan régional sur le développement de la zone agricole

Le plan régional sur le développement de la zone agricole est toujours en élaboration. La remise du rapport avait été repoussée de plus d'un mois pour les raisons mentionnées lors de la réunion précédente. Depuis, nous avons choisi d'étendre la section consultation aux partenaires afin d'assurer que nous puissions élaborer une vision correspondant aux attentes et aux besoins. Nous demandons donc aux communautés, maires, conseillers et administrations municipales de répondre aux questions du consultant.

3. SERVICE D'ADMINISTRATION

1. RESSOURCES HUMAINES

a) Comités d'hygiène et sécurité au travail

- Le comité d'hygiène et sécurité au travail – (Centre de transbordement) s'est réuni les 27 juin, 31 juillet et 29 août 2024.
- Le comité d'hygiène et sécurité au travail – (Métiers nomades) s'est réuni les 24 juin et 22 juillet 2024.
- Le comité d'hygiène et sécurité au travail – (Caraquet) s'est réuni les 19 juin et 17 juillet 2024.

2. COMMUNICATION ET MARKETING

a) Corporatif (CSRPA)

- **Enregistrement – réunions Conseil d'administration**

Le 20 juin dernier a marqué un jalon important pour la transparence et l'accessibilité des activités du Conseil d'Administration (CA) de la CSRPA. Nous avons débuté l'enregistrement et

la diffusion des réunions sur notre chaîne YouTube, permettant ainsi au public d'avoir un aperçu des discussions et décisions stratégiques prises par les membres du CA. Cette initiative vise à renforcer la confiance des citoyens et à offrir une plus grande visibilité sur la gouvernance de l'organisation. La mise en ligne des vidéos permet aussi à ceux qui ne peuvent assister aux réunions en personne de rester informés à leur convenance. Le prochain objectif est d'enregistrer également les réunions des comités et de les rendre accessibles sur notre chaîne YouTube.

- **Site internet : CSRPA.ca**

Le nouveau site web de la CSRPA (www.csrpa.ca) a été officiellement lancé le 20 août dernier, offrant une interface revisitée, plus intuitive et plus dynamique. Conçu dans l'optique de faciliter la navigation pour les usagers, ce site a été complètement réimaginé pour offrir une meilleure expérience utilisateur. La structure du contenu a été simplifiée, et les informations cruciales sont maintenant plus accessibles. Malgré la présence de quelques bogues nécessitant encore des ajustements, le nouveau site présente une amélioration notable en termes d'ergonomie et de convivialité.

b) Déchets solides

- **Ateliers – Introduction au compostage et biodigesteur**

Le 29 juin, au marché de Caraquet, la gestionnaire des communications et marketing a animé un atelier sur le compostage et les biodigesteurs. Une quinzaine de citoyens ont participé, apprenant comment réduire leurs déchets grâce à des pratiques écologiques.

- **Événements – présence**

Rentrée universitaire – 29 août 2024 : à l'occasion de la rentrée universitaire de l'Université de Moncton, campus de Shippagan (UMCS), la CSRPA a participé à la journée d'accueil des nouveaux étudiants. La gestionnaire des communications et marketing, ainsi que la gestionnaire de la mobilité rurale, ont représenté le CSRPA lors de cet événement. Elles ont mis en avant les services de gestion des déchets solides, en particulier le recyclage, et le service de transport en commun. Deux piliers essentiels dans la promotion du développement durable sur le campus. Cet événement a permis d'engager les jeunes citoyens dès leur arrivée dans la communauté universitaire, en les sensibilisant aux initiatives vertes locales.

Fête des Amis de l'Environnement – 26 juillet 2024 : La CSRPA a été bien représentée lors de la 3e édition de la Fête des Amis de l'Environnement organisée à l'Aquarium et Centre Marin du Nouveau-Brunswick, le 26 juillet dernier. La gestionnaire des communications et marketing ainsi que la gestionnaire de la mobilité rurale étaient présentes pour informer les citoyens sur les services de gestion des déchets solides (recyclage) et le service de transport en commun. Cet événement a été une excellente opportunité pour interagir directement avec les résidents, répondre à leurs questions, et promouvoir les efforts écologiques et les initiatives de transport durable mises en place par la CSRPA.

4. SERVICE D'URBANISME (POUR LA PÉRIODE DU 1^{er} JUIN AU 31 AOÛT 2024 – 12 SEMAINES)

Permis :

- Nous avons répondu à 826 demandes de services (information, permis, lotissement, lettres de conformité...) dans ces 48 jours de travail;
- 226 demandes de permis ont été soumises dans CloudPermit. De ces 226 demandes, 103 permis ont été émis, 68 sont en vérification, 21 sont incomplètes et 33 ont été refusées.
- Depuis le début de l'année 2024, nous avons reçu 540 demandes de permis et émis 316 permis. À titre d'information, pour la même époque l'année dernière, nous avons reçu 600 demandes de permis et émis 413 (60 demandes de moins et 97 permis de moins cette année);
- La valeur de l'investissement au sol est inférieure à celle de l'année dernière, soit 31 547 016\$ comparativement à 48 304 194\$. Un seul projet dépasse le million d'investissements pour le moment avec la nouvelle épicerie des Hautes Terres et un montant d'environ 4 250 000\$.
- 34 logements ont été créés selon les permis émis pendant cette période de 13 semaines.

Inspection et Révision :

Dans ces 13 semaines, nous avons effectué 83 inspections de constructions et réalisé 68 corrections de plans techniques (maison-commerce...)

Informations :

Les demandes d'information sont répondues dans les 3 jours. Nous avons reçu 413 demandes dans cette période. En moyenne, 7 demandes sont déposées chaque jour.

Lotissement :

Pendant cette période, nous avons approuvé 57 documents légaux et reçu 41 nouvelles demandes de lotissement. Actuellement, nous traitons 13 demandes de lotissement.

Plaintes et Infractions :

Depuis le début de l'année, nous avons reçu 103 nouvelles plaintes. Sur les 195 dossiers d'infraction que nous traitons cette année, 32 ont été fermés, 69 sont sur les tables des conseils municipaux et 63 sont en traitement. Nous avons également 20 dossiers devant la cour.

Réunions du CRP du mois de juin (dérogations & rezonages) :

Nous avons traité 5 demandes de projet dérogatoire, présentée au CRP.

Réunions du CRP du mois de juillet (dérogations & rezonages) :

Nous avons traité 4 demandes de projet dérogatoire, présentée au CRP et 1 étudiée à l'interne. Nous avons également étudié 1 avis de rezonage.

Réunions du CRP du mois d'août (dérogations & rezonages) :

Nous avons traité 3 demandes de projet dérogatoire, présentée au CRP. Nous avons également étudié 3 avis de rezonage.

Autres points:

- Le 11 juin, nous avons accueilli l'équipe provinciale de la direction de la planification du ministère de la Gouvernance Locale. L'objectif de la rencontre était de familiariser l'équipe provinciale à notre région et notre équipe et d'échanger sur divers dossiers.

- Le 10 juillet, nous avons rencontré les représentants du comité CIEL de Caraquet pour parler politique sur l'habitation.
- Le 16 juillet, nous avons rencontré l'administration de Shippagan pour faire le suivi sur plusieurs dossiers d'aménagement.
- Le 22 juillet à Caraquet, nous avons rencontré l'équipe municipale et le maire sur un projet majeur de développement de quartier.
- Le 23 juillet, avec la greffière de Caraquet, nous avons rencontré un promoteur dans le but de l'aider avec son projet d'investissement pour la création de 15 logements.
- Le 24 juillet à Shippagan, nous avons rencontré un promoteur avec l'administration municipale dans le but de l'aider avec son projet de création de 12 logements.
- Le 25 juillet, nous avons finalisé notre travail avec l'administration municipale de Caraquet et son comité sur les terres agricoles. Les résultats seront présentés avec le nouveau plan municipal.
- Au début du mois d'août, nous avons fait l'embauche d'un nouveau conseiller en urbanisme. Il prendra ses fonctions à Caraquet le 1^{er} octobre.
- Le 23 août, nous avons rencontré l'APECA pour échanger sur les différents projets de construction de logements que nous accompagnons dans la région.
- Le 28 août, nous avons rencontré le nouveau Directeur général de Tracadie afin de lui présenter le service d'urbanisme et répondre à ces questions.
- Le 29 août, nous avons assuré notre première permanence régulière dans la municipalité des Hautes Terres. Nous y aurons un agent tous les jeudis.

5. SERVICE DE GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

Triage

Notre équipe de trieurs a été bonifiée cet été par des étudiants afin que les trieurs réguliers puissent prendre des vacances, ce qui nous a assuré une production relativement constante durant la saison estivale. Nous avons eu quelques bris mécaniques en août, nous obligeant à planifier le changement de la courroie principale. Pour ce faire nous avons dû cesser le triage du 9 au 13 septembre. Nous profitons de ce temps pour un nettoyage complet du centre ainsi qu'une mise à jour complète des équipements afin de s'assurer un meilleur fonctionnement et de rencontrer nos engagements avec Circular Material.

Collecte

Nous avons identifié et continuons d'identifier les rues, chemins et allées où les camions sont obligés de reculer pour faire la collecte. C'est le cas dans les endroits où il y a un cul-de-sac. Ensuite, nous verrons à voir s'il y a des endroits pour tourner et s'assurer du droit de l'utiliser. Sinon, il faudra voir à aménager un espace et dans les cas extrêmes, de voir à ce que les bacs soient apportés à un endroit accessible. Ce processus sera fait tout au long de cet automne. Ceci est nécessaire afin d'être conforme aux règles de sécurité sur ce sujet.

Plan d'écologisation des emballages et des produits du papier du Nouveau-Brunswick

Nous avons finalisé avec Circular Material un prix pour l'année 2025 pour le triage des matières récupérées. Le processus de rapport fonctionne bien et les paiements sont rapides et constants. Il reste encore quelques bogues dans le système que nous sommes en train de régler.

Déchets domestiques dangereux

Nous avons préparé la collecte des déchets dangereux pour les dates du 21 et 22 septembre. Des dépôts temporaires seront érigés à Neguac, Caraquet, Lamèque et Tracadie.

6. L'OFFICE DE CROISSANCE

Rencontre avec les partenaires en développement économique

La première dirigeante et la directrice de la croissance régionale ont rencontré le 19 juin dernier des partenaires de chez Opportunités NB, Travail NB et le ministère de l'Environnement et Gouvernements locaux, en compagnie des gestionnaires en développement économique et de la croissance et développement de la main-d'œuvre. Les partenaires étaient en tournée provinciale afin de rencontrer les équipes de développement économique de toutes les CSR, et de faire le point sur le mandat et les initiatives en cours. Les partenaires étaient unanimes au sujet du dynamisme de l'équipe d'Inspire Péninsule acadienne et de leur compréhension de positionner l'attractivité de la région afin d'attirer de la nouvelle main-d'œuvre. Les partenaires ont réitéré leur pleine collaboration afin de soutenir la CSRPA dans la mise en œuvre de leur mandat de croissance régionale.

Nouvelle initiative d'incubateur et accélérateur d'entreprises

La directrice de la croissance régionale et le gestionnaire du développement économique ont assisté à une première rencontre, le 21 juin, initiée par la CBDC Péninsule acadienne. Celle-ci a formé un comité de pilotage afin de créer l'Accélérateur-incubateur d'entreprises (AIE) Nord-Est, dont le travail préparatoire nécessitera environ 6 mois. Divers intervenants économiques du Nord-Est (Femmes en affaires, CBDC, CSR, APÉCA, Travail NB, ONB, CCNB INNOV, UMCS, etc.) sont regroupés afin de contribuer à la création d'une ressource qui saura certainement combler un manque dans l'écosystème économique du Nord-Est.

Embauche d'un agent de marketing territorial

Un nouvel employé a joint l'équipe d'Inspire Péninsule acadienne. Arsène Sorgho, fraîchement diplômé du CCNB - campus de la Péninsule acadienne, et déjà bien connu par ses multiples implications dans la communauté, a débuté ses fonctions le 8 juillet dernier. Son rôle sera essentiellement de faire rayonner l'attractivité de la Péninsule acadienne par diverses campagnes de sensibilisation dans les réseaux sociaux d'Inspire Péninsule acadienne et de Tourisme Péninsule acadienne. Il apporte également un soutien administratif à l'équipe.

Dépôt au nouveau programme pilote de l'IRCC

La CSRPA a déposé auprès de l'IRCC le 16 juillet dernier une demande au programme pilote d'immigration dans les communautés rurales, en collaboration avec le CAIENA-PA. Ce programme vise à faire bénéficier les petites communautés des avantages de l'immigration économique par la création d'une voie d'accès à la résidence permanente pour les travailleurs étrangers qualifiés qui souhaitent vivre et travailler dans l'une des communautés participantes. Notre rôle, appuyé du CAIENA PA, serait également de :

- Promouvoir le programme pilote auprès des nouveaux arrivants potentiels, des employeurs et des établissements d'enseignement désignés ;
- Faire connaître le programme pilote dans notre communauté ;
- Désigner les emplois et les secteurs prioritaires, dont ceux faisant face à des pénuries de main-d'œuvre.

Présentation des programmes de l'IRCC aux employeurs

Inspire Péninsule acadienne a collaboré avec IRCC et Immigration NB afin d'offrir une session d'information au sujet des différents programmes disponibles aux employeurs via Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) à la communauté de l'Île-de-Lamèque et des environs le 13 août dernier. Les intervenants étaient Cindy Lynn Frenette (IRCC) et Francesco Viglione (Immigration NB), et un total de 16 participants ont assisté à la session. Plusieurs employeurs ont trouvé réponse à des questions qui bloquaient leur processus de recrutement. D'autres ont pu découvrir les différents programmes d'immigration, dont ceux spécifiques au Canada atlantique. Les intervenants de la session ont signifié qu'ils sont joignables si certains employeurs rencontraient des difficultés lors de leur démarche.

Accueil du tour opérateur Anderson Vacation

Lors de la Fête nationale de l'Acadie, le gestionnaire du développement touristique a accueilli Marcy Barnes d'Explore NB ainsi que Zachary Harrison et Olivia Faggetter d'Anderson Vacations Canada, un tour opérateur souhaitant offrir à leur clientèle des séjours dans la Péninsule acadienne. Un trajet diversifié a été préparé afin d'optimiser la visite et profiter des célébrations du 15 août.

Augmentation significative de la portée numérique de Tourisme Péninsule acadienne

La nouvelle campagne a su faire grimper la portée numérique de la marque Tourisme Péninsule acadienne de façon considérable, représentant une augmentation moyenne de 429,3% comparativement à 2023. Ceci est expliqué par un meilleur positionnement auprès des publics cibles ainsi que l'utilisation de photos de gens d'ici, favorisant l'engagement et le partage en ligne.

| | Plateforme | 2023 | 2024 | Variation |
|---------------------------|------------|---------|-----------|-----------|
| JUIN | | | | |
| Impressions | Facebook | 222 839 | 163 000 | -26,9% |
| | Instagram | 4 391 | 4 900 | +11,6% |
| Visites de la page | Facebook | 3 035 | 6 600 | +117,5% |
| | Instagram | 85 | 109 | +28,2% |
| Engagement | Facebook | - | 5 191 | - |
| Visites de la page | Site web | - | 1 953 | - |
| JUILLET | | | | |
| Impressions | Facebook | 132 200 | 581 000 | +339,5% |
| | Instagram | 1 462 | 10 090 | +590,2% |
| Visites de la page | Facebook | 1 897 | 10 100 | +432,4% |
| | Instagram | 85 | 196 | +130,6% |
| Engagement | Facebook | - | 19 699 | - |
| Visites de la page | Site web | - | 6 353 | - |
| AOÛT | | | | |
| Impressions | Facebook | 126 238 | 1 300 000 | +929,8% |
| | Instagram | 1 673 | 19 333 | +1 055,6% |
| Visites de la page | Facebook | 1 669 | 10 300 | +517,1% |
| | Instagram | 83 | 105 | +26,5% |
| Engagement | Facebook | - | 45 281 | - |
| Visites de la page | Site web | - | 9 804 | - |

Représentativité stratégique

Juin

- AGA du Conseil économique du N.-B. et RDÉE NB, à Bouctouche.
- AGA de la CBDC Péninsule acadienne, à Caraquet.
- 5 à 7 de la Chambre de commerce et du tourisme du Grand Caraquet.
- Rendez-vous d'affaires de la Francophonie, au Centre des congrès de Québec. Inauguration de la Route des papillons, à Caraquet (Pokemouche).
- AGA de la Véloroute Péninsule acadienne, à Shippagan.
- Lancement de saison touristique de l'Aquarium NB et de la Véloroute PA ainsi que l'inauguration du nouveau restaurant Oktopus et nouveau service de sortie en mer Voile Maritime, à Shippagan.
- Rencontre avec les représentants de l'organisme CIEL, pour discuter de la stratégie de logement, à Caraquet.

Juillet

- Ouverture officielle d'Estrella Glamping, à Caraquet (Village-Blanchard)
- Visite de Lavande d'Acadie, à Caraquet (Pokemouche)

Août

- Rencontre avec Invernergy, à Carleton-sur-Mer, Qc.
- Présence à un kiosque lors du 20e tournoi Golfons en affaires de la CBDC Péninsule acadienne, au Club de golf Pokemouche.
- Rencontre en entreprise chez Jiffy Products, à Caraquet (Pokemouche).

7. SERVICE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE : RAPPORT MENSUEL (juin – juillet - août 2024)

TRANSPORT RÉGIONAL :

DONNÉES D'UTILISATION DU SERVICE DE TRANSPORTS COLLECTIFS (AUTOBUS)

Embarquements par mois :

- Juin 2024 : 171
- Juillet : 249
- Août : 221

Embarquements par semaine :

- | | | |
|------------------------|---------------------------|------------------------|
| • 03-07 juin 2024 : 34 | • 01-05 juillet 2024 : 44 | • 29-02 août 2024 : 49 |
| • 10-14 juin 2024 : 48 | • 08-18 juillet 2024 : 46 | • 05-09 août 2024 : 52 |
| • 17-21 juin 2024 : 48 | • 15-19 juillet 2024 : 56 | • 12-16 août 2024 : 40 |
| • 24-28 juin 2024 : 39 | • 22-26 juillet 2024 : 66 | • 19-23 août 2024 : 52 |
| | | • 26-30 août 2024 : 55 |

Journée la plus achalandée par mois :

- 25 juin 2024 : 15 embarquements
- 15 et 23 juillet 2024 : 19 embarquements
- 21 août 2024 : 19 embarquements

Système de réservations et application mobile :

Les citoyens sont encouragés à faire leurs réservations par le biais de l'application Blaise Transit, disponible sur le site web du service (csrpa.ca/tc) sur l'App Store et sur Google Play. Depuis le 26 juin 2023, les usagers ont également l'opportunité de se rendre directement à un point d'embarquement et d'utiliser le service sans avoir fait une réservation au préalable.

| MODE DE RÉSERVATION – NOVEMBRE 2022 À AUJOURD'HUI | | |
|---|--------------------|---|
| Téléphone | Application mobile | Sans réservations (Depuis juin 2023) |
| 1478 | 4960 | 550 |

Fréquence d'utilisation du service par mois selon le profil de l'utilisateur :

| EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Juin 2024 | | |
|---|-----------|--------|
| Professionnels | Étudiants | Autres |
| 59 | 0 | 110 |

| EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Juillet 2024 | | |
|--|-----------|--------|
| Professionnels | Étudiants | Autres |
| 66 | 4 | 106 |

| EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Août 2024 | | |
|---|-----------|--------|
| Professionnels | Étudiants | Autres |
| 60 | 13 | 148 |

DÉPLACEMENT PÉNINSULE :**Nombre de déplacement pour le mois de juin 2024:**

Total : 301 déplacements

Approximativement 75 déplacements par semaine.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Juin 2024 – 33 123

| DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------------|---------------|------------|------------|--------|
| Médical | Épicerie | Services Gouv. | Communautaire | Formations | Livraisons | Autres |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|---|
| 248 | 48 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 |
|-----|----|---|---|---|---|---|

Nombre de déplacement pour le mois de juillet 2024:

Total : 291 déplacements

Approximativement 55 déplacements par semaine.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Juillet 2024 – 36 620

| DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------------|---------------|------------|------------|--------|
| Médical | Épicerie | Services Gouv. | Communautaire | Formations | Livraisons | Autres |
| 276 | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |

Nombre de déplacement pour le mois d'août 2024:

Total : 308 déplacements

Approximativement 58 déplacements par semaine.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Août 2024 – 40 726

| DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------------|---------------|------------|------------|--------|
| Médical | Épicerie | Services Gouv. | Communautaire | Formations | Livraisons | Autres |
| 273 | 28 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 |

Addition à l'équipe – Chauffeurs : Dès le début juin, nous avons renforcé notre équipe en procédant à l'embauche de trois nouveaux chauffeurs remplaçants : Réjean Albert, Stéphane Michaud et Lloyd Benoit. Tous possédaient une solide expérience dans le domaine du transport, ce qui a contribué à assurer la stabilité et la continuité de notre service. À la suite de ces embauches, l'équipe se composait désormais d'un chauffeur permanent et de sept chauffeurs remplaçants. Cette augmentation de l'effectif a permis d'améliorer notre flexibilité et notre capacité à répondre aux besoins variés de notre clientèle, notamment les événements communautaires en forte croissance durant la période estivale.

Contribution dans la communauté : Au cours des derniers mois, le service de transports collectifs à collaborer à faciliter le transport des participants et/ou intervenants dans le cadre du Rendez-vous Acadie-Québec qui s'est déroulé du 28 au 30 mai dans la Péninsule acadienne ainsi que dans le cadre des soirées, Grandes Dégustations du Festivin de Caraquet (Programme : Rentrez en sécurité/Safe Ride) les 31 mai et 1er juin dernier.

Merci à la communauté de nous faire confiance et merci à notre équipe de chauffeurs pour votre dévouement.

Modification du projet de loi - Service de transport régional : Le 7 juin 2024, une modification importante du projet de loi concernant le transport régional a été adoptée de la part du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Cette modification, inscrite au Chapitre 22 de la Loi concernant la gouvernance locale et la prestation de services régionaux, nous a permis de procéder à des ajustements dans notre service de transport sans avoir à nous soumettre à un processus exhaustif auprès de diverses instances

gouvernementales. Cette nouvelle législation a constitué une avancée significative, facilitant la mise en place de modifications nécessaires et permettant une réactivité accrue afin de répondre aux besoins locaux.

Lancement du Trajet estival et amélioration du service : Bénéficiant d'une plus grande flexibilité au niveau de l'offre de service suite à la modification législative annoncée le 7 juin, nous avons mis en place un nouvel horaire estival pour le service de transports collectifs.

À partir du lundi 15 juillet 2024 et jusqu'au 2 septembre 2024, le service entre Caraquet et Shippagan a été bonifié. Le nouvel horaire proposait cinq trajets aller-retour par jour, avec des points d'arrêt supplémentaires dans des établissements touristiques tels que le Village Historique Acadien de Bertrand, le Motel et Camping Colibri de Bertrand, et l'Aquarium et Centre marin du N.-B. de Shippagan. Pour améliorer l'orientation et la compréhension des modifications du circuit, des affiches ont été installées des deux côtés de la route, indiquant clairement la localisation de chaque arrêt. Cette adaptation visait à offrir plus de flexibilité à notre clientèle pendant la saison estivale tout en soutenant l'offre touristique régionale. De nombreux commentaires positifs ont été reçus de la part des utilisateurs, des touristes ainsi que des opérateurs touristiques. Nous pouvons qualifier cette initiative de succès et nous prévoyons déjà bonifier celle-ci dès l'an prochain en l'incorporant à nos nouveaux trajets.

Présentation au Comité régional de Transport de la Commission de services régionaux de Fundy : Le 4 juillet 2024, la Gestionnaire en mobilité rurale et le Directeur du développement communautaire furent invités à la réunion du Comité régional de transport de la CSR Fundy pour y présenter le service en cours de mise en place sur le territoire de la Péninsule acadienne. Ils ont partagé avec les membres du comité, les détails entourant une telle offre de service dans une région rurale, les leçons apprises au cours de la dernière année et leur vision pour l'avenir du service. Ce fut une belle occasion d'échanger sur nos réalités respectives et d'apprendre sur les projets en cours dans leur région ainsi que de tisser des liens avec nos homologues de la région Fundy.

Participation à la Fête des Amis de l'Environnement : Le 29 juillet 2024, nous avons eu le plaisir de participer à la 3e édition de la Fête des Amis de l'Environnement, organisée par l'Aquarium et Centre marin du N.-B. à Shippagan. Cet événement, qui a mis en avant l'importance de l'écoresponsabilité, a été une excellente opportunité pour promouvoir notre service de transport tout en soulignant notre engagement envers des pratiques durables.

Rencontre avec le Fournisseur d'Autobus – Girardin : Le 28 août 2024, une réunion a été tenue avec notre fournisseur d'autobus, Girardin. Nous avons eu l'occasion d'échanger avec eux ainsi qu'obtenir une mise à jour sur la production de notre commande incluant six véhicules.

Des nouvelles encourageantes : la première phase de fabrication de notre autobus à mobilité réduite a été achevée, et nous devrions recevoir la moitié de notre flotte d'ici novembre. Cette livraison nous permettra d'enrichir notre offre de service avec l'ajout de nouveaux circuits. Le reste de la flotte est attendu pour le début de l'année 2025. Cette arrivée échelonnée des véhicules renforcera notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre communauté et à franchir une autre étape menant vers une offre de service complète telle que présentée dans l'étude de faisabilité déposée en 2021 (Vecteur 5).

Travail d'intégration de la plateforme Blaise-transit à Déplacement Péninsule : À la suite de l'annonce du 27 mai 2024 par le ministre de la Société de développement régional (SDR), concernant un financement de quatre ans pour la mise en place d'une plateforme de répartition provinciale (Blaise Transit) auprès des

12 Commissions de services régionaux (CSR) de la province, trois réunions de travail ont eu lieu en juin avec l'équipe de Blaise Transit. Ces réunions, coordonnées par l'organisme Transport rural urbain (TUR), avaient pour objectif de permettre à Blaise Transit de saisir pleinement les besoins spécifiques et le fonctionnement des régions, en particulier pour l'application des services de transport communautaire, Déplacement Péninsule dans notre cas. L'intégration de la base de données du service Déplacement Péninsule dans celle de Blaise s'est poursuivie en juillet et août, garantissant ainsi une gestion continue et optimisée du service.

Selon l'échéancier proposé, le service devrait être complètement intégré à la plateforme d'ici à la fin de l'année 2024, signifiant que nous serons en mesure d'en faire pleinement l'utilisation au premier quart 2025. Notons que Blaise Transit est également le fournisseur de la plateforme de répartition pour notre service de transports collectifs actuel.

SÉCURITÉ PUBLIQUE :

Création du sous-comité sur l'optimisation des services incendie : Suite à la réunion du Conseil d'administration du 25 avril dernier où une recommandation visant la création d'un sous-comité sur le dossier de l'optimisation des services incendie, composé d'un représentant de chaque municipalité et du district rural de Miscou, fut adoptée, un contact auprès de chaque municipalité ainsi que du District rural de la Péninsule acadienne a été fait afin d'identifier un intervenant qui siègera à cette table au nom de la municipalité/District rural.

Les membres du sous-comité sont :

| COMPOSITION DU SOUS-COMITÉ SUR L'OPTIMISATION DES SERVICES INCENDIES | | |
|--|------------------------|-----------------------------------|
| MUNICIPALITÉ | NOM | TITRE |
| Caraquet | Dave Cowan | Directeur général adjoint |
| District rural de la Péninsule acadienne (Miscou) | Denis Bujold | Gestionnaire District Rural |
| Île-de-Lameque | Dave Brown | Directeur général |
| Municipalité des Hautes-Terres | Denis Paulin | Directeur de la sécurité publique |
| Municipalité régionale de Tracadie | Scott Myles | Directeur de la sécurité publique |
| Neguac | Pierre Godin (intérim) | Chef Pompier |
| Rivière-du-Nord | André Sonier | Directeur général |
| Shippagan | Elise Roussel | Directrice générale |

Poste du Gestionnaire en sécurité publique et incendie : Monsieur Mathieu Robichaud, en poste depuis juillet 2023 a remis sa démission en date du 26 juillet dernier. Le processus de remplacement débutera en septembre 2024.

Nous tenons à remercier Monsieur Robichaud pour les services rendus à la Commission des services régionaux Péninsule acadienne et lui souhaitons du succès dans ses projets personnels.

Comité régional des mesures d'urgence (CRMU): Le 12 juin dernier se tenait la rencontre du comité régional des mesures d'urgence au Centre régional des opérations d'urgence (CROU/REOC) situé à Paquetville (Municipalité des Hautes-Terres). Cette rencontre était d'autant plus pertinente, car le comité

ne s'était pas rencontré depuis plusieurs mois et bon nombre de représentants avaient soit changé de rôle au sein de leur organisme soit quitté leurs fonctions depuis « le retour de la pandémie ».

Rappel : Les CROU sont des organisations conçues pour rassembler les personnes qui doivent coordonner la réponse à une situation d'urgence dans la région. Ils sont normalement composés de divers intervenants clés provenant d'agences gouvernementales variées ou autres et étant en mesure d'assurer un lien direct entre le comité et leurs agences respectives lors de situations d'urgence.

La Sécurité publique en bref : Avant son départ Monsieur Mathieu Robichaud, Gestionnaire en sécurité publique et incendie, a remis des rapports d'étapes en lien avec les dossiers suivants, ceci afin de permettre à son successeur de poursuivre le travail entamé au cours de la dernière année et ainsi faciliter son intégration au poste :

- Service d'inspection des assureurs incendie (Fire underwriters survey);
- Recommandations – Services incendies de la Péninsule acadienne (Ébauche - Plan d'action);
- Élaboration du plan de santé et sécurité au travail pour les pompiers (Ébauche);
- Élaboration d'un guide pour les municipalités et leur service incendie visant à optimiser leur plan d'action et simplifier/uniformiser certaines procédures (Ébauche);
- Plan de formations des pompiers (Ébauche);
- Élaboration d'un portait : Sécurité nautique (Ébauche) ;
- Politique en termes de prévention des incendies pour le centre de traitement des déchets (Tracadie);
- Guide de procédures Identification et évaluation de risque pour les municipalités (Ébauche);

RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE (RICPA) :

Présence du service auprès des organismes communautaires : Madame Suzane Arsenault, Coordinatrice de l'inclusion et du développement communautaire, participe activement au succès et à l'avancement de plusieurs initiatives terrain au cours des derniers mois. Parmi celles-ci, elle a, entre autres, œuvré dans le cadre:

- Centre de ressources familiales de la Péninsule acadienne - AGA;
- Comité d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants dans la Péninsule acadienne (CAIENA) – Collaboration dossier travailleurs étrangers;
- Comité directeur de la résilience (Vice-Présidence);
- Comité Mieux-être : Préparation de la course des couleurs et des activités de la rentrée;
- Dossier de la sécurité alimentaire – Rencontre provinciale;
- Journées « Pensez-frais »;
- L'équipe d'Apprentissage pour adultes PA inc. (APAPI) - Graduation 2024;
- Marche pour l'autisme organisé par le Centre de ressources pour l'autisme de la Péninsule acadienne;
- Planète Jeunesse, Péninsule acadienne – Alnwick;
- Recrutement de bénévoles pour l'initiative « Pensez-frais »;
- Rencontres de la Société d'inclusion économique et sociale (SIES);
- Santé publique – Rencontre: Plan d'activités automnales;

Centre de bénévolat de la Péninsule acadienne - AGA: Le 25 juin dernier se tenait l'Assemblée générale annuelle du Centre de bénévolat de la Péninsule acadienne au Centre culturel de Caraquet. Le Directeur du développement communautaire et la Coordinatrice de l'inclusion et du développement communautaire, qui fut reconduite à titre d'administratrice du Conseil d'administration du CBPA pour un autre mandat, étaient tous deux présents. Le CBPA, un partenaire important de notre organisme, y présentait les grandes lignes de son rapport annuel où il était mentionné des multiples initiatives menées par l'organisme qui ont un impact direct sur des milliers de personnes de notre région.

Par la même occasion, l'équipe d'Accès santé jeunesse Péninsule acadienne (ASJPA) du CBPA nous conviait à l'ouverture officielle de son espace sécurisant (HUB) jeunesse situé au 3^e étage du Centre culturel de Caraquet.

Fondation communautaire de la Péninsule acadienne – Souper de l'entraide : Le 9 juin dernier se tenait le banquet annuel de la FCPA. Le souper de l'Entraide, un événement servant de levée de fonds à l'organisme. Cette soirée vise essentiellement à appuyer le fonds aidant les gens à se déplacer afin de recevoir des soins médicaux spécialisés à l'extérieur de la région du Nord-Est. La Première dirigeante, accompagnée du Directeur du développement communautaire et de la Coordinatrice de l'inclusion et du développement communautaire, se sont joint à près de 320 convives et l'oratrice invitée, Dre France Desrosiers, PDG du Réseau de santé Vitalité.

PENSEZ-FRAIS :

Initiative permettant aux gens de tous les milieux d'acheter des légumes et des fruits à prix réduit, favorisant ainsi une saine alimentation pour notre population.

| PENSEZ-FRAIS PÉNINSULE ACADIENNE – Juin 2024 | | | |
|--|----------|----------|-------|
| Lamèque | Caraquet | Tracadie | TOTAL |
| 277 | 259 | 341 | 877 |

Devant une plus grande disponibilité de fruits et légumes locaux pendant la saison estivale, il n'y a pas de journée de distribution en juillet et en août, les activités reprennent officiellement en septembre. Les salles utilisées pour nos distributions habituelles étant plus en demande en été, cette pause offre un peu plus de flexibilité aux gestionnaires de celles-ci et représente également une belle occasion d'offrir un répit estival aux nombreux bénévoles qui donnent de leur temps à l'initiative.

Modification aux dates de distributions : Il est à noter qu'avec l'augmentation de la demande, les dates de distributions ont été modifiées à partir de septembre 2024. Comparativement à tenir toutes les « distributions » au cours d'une même semaine comme c'était le cas par le passé, il fut décidé d'étaler celles-ci plus équitablement sur une période d'un mois.

Les nouvelles dates de distribution seront donc, le 1^{er} mercredi du mois à Lamèque et Shippagan, le 2^e vendredi du mois à Tracadie et le 3^e mercredi du mois à Caraquet.

Rappel : Pensez-frais est une initiative qui permet aux citoyens de se procurer ou faire le don d'un panier de fruits et légumes pour la modique somme de 15\$. Somme devant être payée le mois précédent dans le but de faciliter la logistique de l'événement se tenant le mois suivant.

Nouveau site de distribution à Shippagan : À partir d'octobre 2024, un nouveau site de distribution sera offert à l'Hôtel de Ville de Shippagan. Les paniers seront montés au site de distribution de Lamèque et des employés de la ville de Shippagan se chargeront d'en assurer le transport jusqu'à l'Hôtel de Ville. Un comité bénévole a été mis en place et s'occupera de l'inscription et de la distribution des paniers aux usagers du service.

Collaboration entre Pensez-Frais Péninsule acadienne et nos organismes communautaires : Plusieurs organismes communautaires de la région offrent des paniers à leurs usagers respectifs notamment via le Centre de ressources familiales de la Péninsule acadienne, Services à la famille Péninsule acadienne ainsi que la table de concertation contre la violence via le Complexe de l'Espoir.

Il a noté que les paniers non réclamés après les distributions sont systématiquement donnés à nos trois banques alimentaires, soit Secours Amitié pour Lamèque, Rayon de l'espoir pour Tracadie et Ami Soleil pour Caraquet.

PLANÈTE JEUNESSE :

Addition à l'équipe – Agente de projet Planète jeunesse Péninsule acadienne : Le comité Planète Jeunesse Péninsule acadienne-Alnwick continue son travail de mise en place de l'initiative sur le territoire de la Péninsule acadienne ainsi que de veiller à la poursuite de son plan d'action 2024.

En ce sens, nous avons procédé, en partenariat avec la santé publique, à l'embauche d'une agente de projet qui est entrée en fonction le 8 juillet 2024. Madame Vanessa Savoie, originaire de Sainte-Marie-Saint-Raphaël, et détentricrice d'un Baccalauréat en travail social de l'Université de Moncton, viendra donc combler un besoin au niveau de la coordination de l'initiative en épaulant le comité vers l'atteinte de ses objectifs. Ses dossiers prioritaires: la planification du « Sommet des parents » ainsi que du « Forum Sports, Loisirs et Culture » qui auront lieu cet automne. De plus, Madame Savoie viendra appuyer les sous-comités de PJPA représentant nos quatre « communautés écoles ». Notons que la création de ce poste a été principalement rendue possible grâce à une subvention de la Société d'inclusion économique et sociale (SIES).

Les sous-comités : Les différents sous-comités de Planète Jeunesse travaillent présentement sur différents projets. Pour le comité de Caraquet, la carte PJ a été implantée dès le début septembre. Ce projet est une opportunité pour les jeunes d'avoir accès plus facilement à des loisirs et à des activités sportives, artistiques et culturelles. Les jeunes pourront utiliser cette carte chez différents commerces participants afin de les aider à déboursier les frais reliés aux activités.

L'accent sur la visibilité et la portée de l'initiative : Suite à l'embauche de Madame Savoie, à l'ajout d'une stagiaire et d'une étudiante embauchées par la santé publique lors de la saison estivale, nous avons travaillé à l'augmentation de la visibilité de l'initiative dans la communauté. En ce sens, elles ont été présentes lors d'événements dans la communauté avec un kiosque Planète Jeunesse. Un concours, avec comme prix, une planche à pagaie et un gilet de flottaison, a également été lancé sur la page Facebook de Planète Jeunesse.

À NE PAS MANQUER - Le Sommet des parents et le Forum sports, loisirs et culture : La force et le succès d'une initiative telle que Planète Jeunesse passe invraisemblablement par une visibilité accrue et le renforcement des partenariats clés au sein de la communauté. C'est en ce sens qu'une collaboration avec le Salon du livre de la Péninsule acadienne a été créée. Visant à mousser l'événement, le *Sommet des*

parents, nous avons travaillé avec l'organisme afin de faciliter l'accueil d'une conférencière de marque pour venir parler de l'influence des écrans sur l'intelligence émotionnelle chez les jeunes. Notons qu'en plus d'offrir gratuitement l'accès à cette conférence, cet événement qui se tiendra le 5 octobre 2024 à la Polyvalente W. Arthur-Losier de Tracadie a pour but d'offrir un espace d'échange pour les parents.

Le **Forum Sports, Loisirs et Culture** accueillera également un conférencier de renom, Monsieur Hassoun Camara, un ancien joueur professionnel de l'Impact de Montréal devenu conférencier international, analyste pour TVA Sport, Radio-Canada et Apple TV. Monsieur Camara viendra mettre la table afin d'alimenter nos discussions et réflexions en partageant son parcours avec les participants du forum. Il abordera les thèmes de la résilience, la persévérance et la diversité lors de sa conférence.

L'objectif du forum est d'évaluer l'offre actuelle, d'identifier les besoins et les défis et de collaborer pour trouver des solutions favorisant l'épanouissement de notre jeunesse de la Péninsule acadienne. Qui devrait participer au Forum? Les personnes impliquées et/ou interpellées de près ou de loin dans le contexte des sports, loisirs et activités culturelles destinés à notre jeunesse. Le forum se tiendra le 19 octobre 2024 au Carrefour de la Mer de Caraquet.

Rappel : La Péninsule acadienne est l'une des quatre régions du Nouveau-Brunswick à avoir été sélectionnée pour mener ce projet-pilote s'étalant sur une période de 5 ans. (Kent, Péninsule Acadienne, Woodstock et Saint-Jean)

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE - DIVERS:

Rencontres mensuelles, Santé publique/CSRPA : Le Directeur du développement communautaire a participé à quelques rencontres en ce sens au cours de l'été ainsi qu'à une rencontre en marge de l'initiative, la réduction des méfaits, le 13 juin dernier.

Rappel : Une initiative de Madame Pamela St-Cœur LeClair, Gestionnaire de la Santé publique pour la zone 6 et débutée il y a quelques mois, visant à renforcer nos liens de collaboration en échangeant sur les dossiers d'actualité de nos organismes respectifs.

Rencontres du sous-comité de l'itinérance: Le 18 juin se tenait une rencontre de ce sous-comité découlant du comité sur le développement communautaire. Celle-ci a non seulement servi à faire le point sur l'état du dossier, mais aussi à mettre la table pour la saison estivale et à l'élaboration d'une ébauche de proposition d'un projet-pilote menant vers la création d'un centre de réchauffement d'urgence lors de la saison d'hiver qui est à nos portes.

Rappel : Ayant comme mandat d'établir un plan structuré à court, à moyen et à long terme afin de traiter du dossier de l'itinérance sur le territoire de la Péninsule acadienne, les membres sont des intervenants impliqués directement dans ce dossier et/ou étant en mesure d'apporter une expertise précise au traitement du sujet ont travaillé à faire progresser ce dossier. Les rapports de ces rencontres sont présentés au comité du développement communautaire de la CSRPA.

Rencontre – Véloroute Péninsule acadienne/Véloroute des Bleuets: Le Directeur du développement communautaire a participé à une rencontre sous la forme d'un déjeuner-causerie avec Monsieur David Lecointre, Directeur général de la Véloroute des Bleuets et Président de l'Association du réseau cyclable du Québec ainsi que des représentants de la VéloroutePA. Une rencontre forte intéressante où Monsieur

Lecointre a partagé ses expériences et conseils dans le développement et le maintien d'une telle infrastructure. Il est perceptible que plusieurs similitudes existent entre ces deux organismes, il sera donc fort intéressant de tirer profit des apprentissages et de l'ouverture de ceux-ci dans l'évolution du projet de la Péninsule acadienne.

Stratégie en matière d'activité physique du Nouveau-Brunswick: Le 28 juin, le Directeur du développement communautaire participait à la présentation d'étape (mise à jour et prochaines étapes) de la stratégie en matière d'activité physique du Nouveau-Brunswick.

Rappel : Cette initiative est menée par la Direction du sport et des loisirs du Nouveau-Brunswick (ministère du Tourisme, Patrimoine et Culture) et a pour but de développer une stratégie qui visera à fournir une vision et un cadre global pour assurer une meilleure coordination et une meilleure collaboration en vue d'atteindre l'objectif commun d'augmenter l'activité physique et de réduire les habitudes sédentaires auprès de notre population.

Création d'une association pour des organismes du secteur sans but lucratif du Nouveau-Brunswick (AOSBL-NB) : Le 8 août 2024, le Directeur du développement communautaire participait à une rencontre à Miramichi regroupant des représentants des autres CSR de la province afin de discuter de ce dossier.

La Fondation communautaire de la Péninsule acadienne (FCPA) étant devenue porteuse du dossier, assistée de Monsieur Léo-Paul Pinet, elle nous présentait les grandes lignes de l'initiative et permettait aux intervenants présents de partager leur vision face à ce dossier. Une approche collective et basée sur les similarités des diverses régions de la province semble être préconisée. D'autres rencontres sont prévues au cours de l'automne.