



# Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

## Réunion du Comité de Transport régional

26 février 2024

13h30

Local 317 du Centre Culturel de Caraquet

### PROCÈS-VERBAL

#### Membres présents :

---

Kassim Doumbia	Président
Bruno Holmes	Représentant - Secteur communautaire
Liette Lanteigne	Représentante - Secteur communautaire
Raymonde Mallais	Représentante - Secteur communautaire
Mai Tran-Mazerolle	Représentante - Secteur communautaire
Lisette Cormier-Noël	Représentante - Secteur des affaires
Audrey Ferrer	Représentante - Citoyen
Cédric Landry	Directeur développement communautaire
Louise Robichaud	Adjointe à la direction et secrétaire

#### Membres absents :

---

Frédéric Léger	Représentant - Citoyen
Théo Saulnier	Représentant – Secteur des affaires

#### 1. Ouverture de la séance

M. Kassim Doumbia préside l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres à 13h35. Un tour de table est effectué afin de présenter les membres.

#### 2. Adoption de l'ordre du jour

Le président fait la lecture de l'ordre du jour.

***Il est proposé par Mme Mai Tran-Mazerolle et appuyé de Mme Audrey Ferrer, que l'ordre du jour soit accepté tel que proposé.***

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

### 3. État actuel du service de transports collectifs

Monsieur Cédric Landry, Directeur du développement communautaire de la CSRPA, présente aux membres un résumé du travail effectué au cours des derniers mois dans le dossier du transport régional en informant les membres sur les points suivants :

- Le nombre d'embarquements au cours des derniers mois;
- L'état de la commande de la flotte d'autobus effectuée en septembre 2023;
- La livraison des autobus prévue en septembre 2024;
- Rencontres à venir avec les fournisseurs de propane;
- Confirmation d'un partenariat pluriannuel – UNI Coopération financière;
- Les ententes de partenariat et possibilités de collaboration avec les entreprises locales;
- Les possibilités de revenus liés aux publicités;
- Le profil des utilisateurs qui est majoritairement composé de travailleurs.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant : la présence des autobus du service lors d'événements dans la Péninsule acadienne tels que le Salon Péninsule, le Salon du livre, etc.; les trajets à venir et la modification des horaires; l'importance d'informer et de sensibiliser les utilisateurs ainsi que les employeurs quant à l'utilisation du service.

### 4. Nouveaux trajets et évaluation des horaires

M. Cédric Landry informe les membres que la prochaine étape d'expansion du service sera vraisemblablement l'ajout d'un trajet nous permettant de faire la connexion avec la Municipalité régionale de Tracadie d'ici la fin 2024.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant les défis rencontrés en ce qui a trait aux horaires de service, aux trajets et aux horaires de travail des chauffeurs.

Afin de répondre aux questions de la part des membres, M. Cédric Landry explique que l'ajout de nouveaux véhicules et de nouveaux trajets, prévu pour 2025, occasionnera des ajustements en termes d'horaires et de points d'embarquements. Une analyse approfondie des besoins des utilisateurs, du territoire couvert, serait également de mise afin de s'assurer de maximiser l'accès au service. La firme Vecteur 5 est susceptible de nous accompagner dans ce processus.

Par la suite, il informe les membres que la phase subséquente sera l'ajout du service à la demande. Service offert par le biais de minifourgonnettes qui seront utilisées afin de transporter les gens demeurant dans les régions éloignées vers les points d'embarquements des trajets réguliers.

Suite aux discussions, M. Cédric Landry explique qu'un processus de dotation sera enclenché sous peu afin d'ajouter une ressource au niveau du développement et de la gestion du service.

## **5. Déplacement Péninsule**

M. Cédric Landry prend la parole afin d'informer les membres en ce qui a trait au service Déplacement Péninsule sur les points suivants :

- Le nombre d'accompagnements effectués au cours des derniers mois;
- La recherche constante de bénévoles;
- Le service offert pour les besoins essentiels;

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant le recrutement de bénévoles, les systèmes d'autopartage qui pourrait être développés dans la Péninsule acadienne ainsi que l'éducation à faire en ce qui a trait au transport en commun.

## **6. Projet Autopartage (suivi)**

M. Cédric Landry rappelle aux membres qu'un projet consistant à faire l'achat de 2 voitures électriques dans le but d'offrir le service d'autopartage sur le territoire était toujours sur la table. Cependant, le cadre du projet devra être revu, car des changements ont été apportés en début 2024 au niveau des paramètres du programme de financement de la Fédération canadienne des municipalités (FCM) sur lequel le projet était fondé.

## **7. Image de marque**

Afin de faire suite à la demande du comité sur le transport régional de se doter d'une image de marque dynamique et actuelle permettant au service de se démarquer dans le paysage péninsulaire, M. Cédric Landry témoigne du processus enclenché en partenariat avec notre gestionnaire en communication et marketing.

C'est la firme DPG communications qui fut sélectionné afin de nous épauler dans le dossier. L'ébauche du nom, du logo et des couleurs fut présentée aux membres du comité dans l'optique d'obtenir de premières rétroactions relativement à l'option développée. Des échanges ont ensuite lieu au sujet des 2 options proposées, allant du style d'écriture aux couleurs choisies.

Ces commentaires ont ensuite été réacheminés à la firme de consultant dans le but de finaliser le travail et de poursuivre le développement d'un plan de communication et de marketing relié à l'exercice en cours.

## **8. Système de répartition provincial**

M. Landry informe les membres que la CSRPA a participé à un comité provincial mené par l'organisme Transport rural/urbain (Urban/Rural Rides) en collaboration avec des intervenants de diverses régions de la province en provenance de CSR et d'agences gouvernementales, dont la Société d'inclusion économique et sociale (SIES) et la Société de développement régional (SDR).

Ce comité avait, pour mandat, l'évaluation de propositions reçues dans le cadre d'un processus d'appel d'offres visant à identifier un fournisseur/une plateforme unique de répartition et de gestion des services de transports publics et communautaires. Cette plateforme devrait être implantée dans l'ensemble des services de transports de la province d'ici 2025, moyennant les approbations d'usage. Présentement la CSRPA utilise le service, Blaise Transit, pour la gestion des opérations et la répartition du service de transports collectifs.

**9. Autre**

Aucun point n'a été ajouté

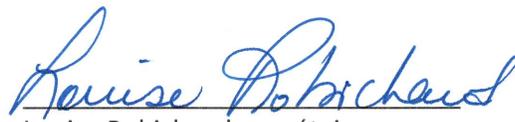
**10. Levée de la réunion**

Étant donné que tous les points à l'ordre du jour ont été épuisés, il est proposé par M. Bruno Holmes que la réunion soit levée à 15h45.



---

Kassim Doumbia, président



---

Louise Robichaud, secrétaire