



# Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

## Réunion du Comité sur le Transport régional

27 juin 2024

13h30

Édifice municipal de Bertrand (Rivière-du-Nord)

### PROCÈS-VERBAL

#### Membres présents :

---

Audrey Ferrer	Représentante – Citoyen
Cédric Landry	Directeur développement communautaire
Charlotte Poirier	Gestionnaire en mobilité rurale
Frédéric Léger	Représentant – Citoyen
Lisette Cormier-Noël	Représentante – Secteur des affaires
Mai Tran-Mazerolle	Représentante – Secteur communautaire
Raymonde Mallais	Représentante – Secteur communautaire
Sophie Bertin	Adjointe à la direction du Service d'urbanisme, et secrétaire de la réunion

#### Membres absents :

---

Kassim Doumbia	Président
Bruno Holmes	Représentant – Secteur communautaire
Liette Lanteigne	Représentant – Secteur communautaire
Théo Saulnier	Représentant – Secteur des affaires

#### 1. Ouverture de la séance

M. Cédric Landry souhaite la bienvenue aux membres.

Étant donné l'absence du président du comité, M. Cédric Landry informe les membres qu'un président d'office doit être nommé parmi les membres présents. M. Landry demande ensuite s'il y a des personnes intéressées à prendre la présidence de la réunion ou à proposer un président.

Devant le fait qu'aucune proposition officielle n'était venue de la part des membres, M. Cédric Landry demande à Mme Lisette Cormier-Noël si elle veut bien prendre la présidence de la réunion.

Mme Lisette Cormier-Noël accepte la présidence de la réunion.

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 2. Adoption de l'ordre du jour

La présidente fait la lecture de l'ordre du jour.

*Il est proposé par Mme Mai Tran et appuyé de M. Frédéric Léger, que l'ordre du jour soit accepté tel que proposé.*

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 3. Adoption du procès-verbal du 26 février 2024

*Il est proposé par Mme Audrey Ferrer et appuyé de Mme Raymonde Mallais, que le procès-verbal de la réunion du 26 février 2024 soit adopté.*

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

## 4. État actuel du service de transports collectifs

Monsieur Cédric Landry, Directeur du développement communautaire de la CSRPA, profite de l'occasion pour faire la présentation de Mme Charlotte Poirier aux membres. Nouvelle gestionnaire en mobilité rurale au sein de la CSR, elle travaillera à l'évolution du dossier de la mobilité (Transport) sur le territoire de la Péninsule acadienne au sein de l'équipe du Développement communautaire.

Il poursuit avec un bref rappel du mandat du comité sur le transport régional, question de favoriser la collaboration et le partage d'idées dans le cadre de réunions de celui-ci.

M. Cédric Landry informe les membres que le service fonctionne relativement bien, et que le nombre d'embarquements est similaire à celui des mois précédents. On remarque également que les types de profil d'embarquement demeurent généralement les mêmes; il s'agit majoritairement de gens qui se rendent au travail, quoique l'on dénombre également quelques étudiants et des citoyens « réguliers ».

Il est également question de l'offre de service auprès de la communauté à l'extérieur du cadre habituel. La contribution lors d'événements comme le FestiVin, le Rendez-vous Acadie-Québec ou encore le Salon du livre, pour n'en nommer que quelques-uns sont évoqués.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant :

- La possibilité de faire des campagnes publicitaires afin de faire connaître le service aux touristes, qu'il s'agisse de publicité sur Facebook, de brochures et d'affiches qui pourraient être installées, par exemple, dans des centres d'information touristique. On parle également de la publicité à la radio, et également la possibilité de faire un lien avec le service de tourisme de la CSR, ainsi que la possibilité d'inclure l'information sur le transport régional dans le guide touristique l'an prochain;

- L'évolution du service et l'ajout de trajets après l'arrivée de la nouvelle flotte d'autobus;
- La clientèle desservie ainsi que les points d'embarquement et les horaires des trajets.

En réponse à ces questions, M. Cédric Landry apporte quelques précisions, indiquant que les services de transport régional sont limités en ce moment, mais qu'une meilleure flexibilité est à venir, avec de nouveaux trajets, ainsi que la possibilité de planifier des trajets spécifiques aux besoins de la communauté. Des partenariats avec des entreprises visant à encourager l'utilisation du service par leurs employés sont en cours de développement. Plusieurs détails restent à peaufiner, mais dans l'ensemble, M. Landry est confiant que ce service viendra combler un besoin évident en matière de transport abordable pour les gens de la région et les visiteurs.

## **5. État actuel du service de transports communautaire**

Monsieur Landry informe les membres du fait que le service de transport communautaire, Déplacement Péninsule, pour sa part, dispose actuellement d'environ 26 à 30 bénévoles; il s'agit d'ailleurs de l'un des services les plus actifs à travers la province. Ces bénévoles œuvrent à faciliter les déplacements à des citoyens en situation de vulnérabilité à leurs rendez-vous médicaux, à l'épicerie, etc. Au total, une distance de 42,000 km a été parcourue par les bénévoles du service en avril seulement. M. Landry poursuit en disant que ce service est en forte demande, et que celui-ci va continuer à évoluer. M. Landry termine en indiquant que le service est d'ailleurs en très bonne santé pour le moment, mais que le recrutement de bénévole est un processus qui demande un effort constant.

## **6. Système de répartition provincial**

Le Directeur du développement communautaire explique aux membres qu'à l'occasion d'une récente conférence de presse à Moncton, l'honorable Réjean Savoie, ministre de la Société de développement régional, a annoncé un financement sur quatre ans, qui sera administré par l'organisme Urban/Rural Rides (Transport Urbain/Rural). Ce financement permettra le déploiement d'un logiciel de transport en commun à la demande au sein des 12 commissions de services régionaux, simplifiant ainsi la réservation des trajets de transport en commun dans toute la province.

Cette initiative découle d'un appel d'offres auquel le Directeur a participé au cours des derniers mois dans le cadre d'un comité provincial dirigé par Urban/Rural Rides. Ce comité réunissait des acteurs provenant de diverses régions, représentant les commissions de services régionaux (CSR) et des agences gouvernementales telles que la Société d'inclusion économique et sociale (SIES) et la Société de développement régional (SDR).

Ce processus complexe a abouti à la sélection unanime de l'entreprise canadienne Blaise Transit, avec laquelle la CSRPA collabore déjà depuis le lancement de son service de transport en commun. Cette nouvelle représente un avantage financier et opérationnel important pour l'organisme, en permettant de regrouper la gestion de tous les services de transport sous une même plateforme, incluant le transport communautaire (Déplacement Péninsule), le transport en commun (autobus), ainsi que de futurs ajouts.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant le recrutement de bénévoles, un système d'autopartage qui pourrait être développé dans la Péninsule acadienne ainsi que l'éducation à faire en ce qui a trait au transport en commun.

## **7. Mise à jour – Acquisition de la flotte d'autobus**

M. Cédric Landry fait part aux membres que l'un des autobus de la nouvelle flotte d'autobus devrait être livré en octobre 2024. On ne s'attend toutefois pas à ce que tous les nouveaux trajets soient intégrés dès l'arrivée de la flotte complète. L'ajout de trajets se fera progressivement, mais on prévoit tout de même être en mesure d'ajouter un nouveau trajet dès l'arrivée du premier autobus. M. Landry ajoute que son équipe travaillera à un plan de match pour incorporer et bien coordonner les horaires, les ajouts au niveau de l'équipe de chauffeurs, etc.

M. Landry indique également que l'étape subséquente sera celle d'incorporer le service à la demande; service consistant à se rendre dans des régions du territoire situés à l'extérieur des trajets fixes en vue d'apporter les passagers à un point d'embarquement des autobus, ceci à l'aide de minifourgonnettes. M. Landry mentionne également que le service sur demande pourrait être un bon guide pour le développement de futurs trajets.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis en ce qui concerne le nombre de chauffeurs à embaucher pour le service de transport régional et des défis potentiels en termes de recrutement. En réponse à ces questions, M. Landry a indiqué que le service dispose présentement de deux employés à plein temps et quelques remplaçants. M. Landry ajoute avoir déjà reçu plusieurs candidatures de gens intéressés à se joindre à l'équipe.

## **8. Modification à la loi**

M. Cédric Landry informe les membres de changements qui ont été apportés à la loi en ce qui a trait aux services de transport régional. En somme, ces changements offriront une plus grande flexibilité dans l'offre de service, réduisant ainsi les délais auparavant occasionnés par certaines contraintes législatives. M. Landry indique d'ailleurs que les modifications effectuées vont également être bénéfiques aux autres CSR de la province, qui envisagent l'implantation de services semblables aux nôtres.

## **9. Nouveaux trajets et évaluation des horaires**

Mme Charlotte Poirier aborde le sujet en indiquant qu'étant donné le fait que nous n'avons toujours pas reçu notre flotte d'autobus, il n'est pas possible ou pertinent en ce moment d'entamer de changements significatifs.

On souhaite tout de même offrir, dès cet été, un service qui pourrait être bien accueilli par les touristes; une possibilité intéressante est d'ailleurs la modification du trajet actuel pour apporter de la nouveauté en offrant un horaire estival. Quelques sites touristiques, à proximité du trajet

actuel, ont d'ailleurs été identifiés. En ce sens, des points d'embarquement au Village historique acadien, au Camping Colibri au Carrefour de la mer, au Camping Pokemouche ainsi que l'Aquarium et Centre marin seront intégrés.

L'application de réservation sera modifiée en conséquence et une tournée des centres d'information touristique sera entamée afin d'informer ceux-ci du service et ainsi en promouvoir l'utilisation. De plus, on souhaite éventuellement diversifier l'offre de services lors de périodes moins achalandées, par exemple offrir le transport à divers événements communautaire.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis, notamment en ce qui a trait à :

- L'identification et la promotion des sites d'embarquement;
- La possibilité d'appliquer un marquage sur la route aux points d'embarquement afin d'augmenter la visibilité du service.

***Il est proposé par Mme Mai Tran, appuyée de M. Frédéric Léger que les arrêts d'autobus soient identifiés clairement par des marquages sur la route aux points d'arrêt.***

#### **ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

#### **10. Image de marque (suivi)**

M. Cédric Landry présente au groupe l'image de marque développée par la firme de consultant DPG communication. M. Landry présente également l'aspect visuel des autobus aux couleurs identifiées pour le service, ainsi que le slogan proposé. M. Landry ajoute que d'autres services pourraient éventuellement être annexés au service d'autobus, par exemple l'autopartage, la location de vélos, etc.

Des questions ont été posées et des commentaires ont été émis, concernant :

- Le slogan proposé, qui ne fait pas l'unanimité au sein du groupe;
- L'emplacement, sur les autobus, du logo des partenaires;
- La charte de couleurs proposées.

#### **11. Autres**

Aucun point n'a été ajouté. Cependant, quelques commentaires ont été émis en lien avec les sujets présentés précédemment, concernant :

- La visibilité de l'horaire des trajets sur le site de la CSR;
- La possibilité d'élargir l'offre de service les soirs et les fins de semaine;
- Les méthodes de paiement.

**12. Levée de la réunion**

Étant donné que tous les points à l'ordre du jour ont été épuisés, il est proposé par Mme Lisette Cormier-Noël que la réunion soit levée à 15h12.

---

Lisette Cormier-Noël, présidente

---

Sophie Bertin, secrétaire de la réunion